

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### I. DANE MŚP – ZAMAWIAJĄCEGO

|                                                            |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nazwa MŚP zgodnie z dokumentem rejestrowym                 | INSTYTUT NIEOGRANICZONE MOŻLIWOŚCI RENATA DUTKIEWICZ SŁOWAK BEATA DUTKIEWICZ SPÓŁKA JAWNA |
| Imię i nazwisko osoby do kontaktu                          | RENATA DUTKIEWICZ SŁOWAK                                                                  |
| Telefon kontaktowy                                         | 607 833 226                                                                               |
| E-mail                                                     | renata.slowak@saltcave.pl                                                                 |
| <b>Adres siedziby MŚP zgodnie z dokumentem rejestrowym</b> |                                                                                           |
| Województwo                                                | świętokrzyskie                                                                            |
| Gmina                                                      | Kielce                                                                                    |
| Kod pocztowy i miejscowość                                 | 25-127 Kielce                                                                             |
| Ulica                                                      | Al. Na Stadion                                                                            |
| Numer budynku/ numer lokalu                                | 61                                                                                        |
| NIP                                                        | 9592019497                                                                                |

### II. DANE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA – USŁUGI DORADCZEJ

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nazwa usługi doradczej     | <b>USŁUGA SPECJALISTYCZNA W ZAKRESIE BADANIA RYNKÓW ZAGRANICZNYCH POD KĄTEM MOŻLIWOŚCI EKSPORTOWYCH W DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI INSTYTUT NIEOGRANICZONE MOŻLIWOŚCI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Rodzaj usługi              | Usługa specjalistyczna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Opis Przedmiotu Zamówienia | Firma działa w branży turystyki prozdrowotnej i w tym zakresie chciałaby realizować działania międzynarodowe. Efektem wdrożenia zaprojektowanych działań eksportowych powinno być określenie możliwości wykonania usługi polegającej na zaprojektowaniu indywidualnym dla klienta zagranicznego, opracowanej graficznie, wykonanej przez spółkę, a następnie przetransportowanej oraz złożonej u klienta groty solnej. Zakres specjalistycznego doradztwa polegającego na badaniu rynków zagranicznych pod kątem możliwości eksportowych dla spółki |



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                      | <p><b>INSTYTUT NIEOGRANICZONE MOŻLIWOŚCI</b> powinien zawierać następujące moduły:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Diagnoza obszarów działalności spółki oraz określenie potencjału wyjścia na rynki zagraniczne</li> <li>❖ Badanie trendów na rynkach eksportowych w zakresie pokrewnym z działalnością spółki wraz z określeniem możliwości rozwoju</li> <li>❖ Określenie wystąpienia możliwego ryzyka w rozszerzeniu działalności na rynek międzynarodowy i podjęcia działań korygujących</li> <li>❖ Określenie obostrzeń formalno – prawnych na rynkach międzynarodowych w branżach tożsamych z działalnością spółki oraz barier kulturowych</li> <li>❖ Zdiagnozowanie najkorzystniejszych kierunków eksportu w zakresie prowadzonej działalności wraz z badaniem konkurencyjności w branży turystyki prozdrowotnej</li> <li>❖ Opracowanie i podanie ważnych wydarzeń branżowych, takich jak targi i konferencje oraz określenie docelowych grup klientów</li> <li>❖ Prognoza wpływu działalności eksportowej na rozwój firmy i poziomu gotowości firmy na wyjście na rynki zagraniczne</li> <li>❖ Konsultacje w sprawie tworzenia materiałów marketingowych i reklamowych pod kątem danego rynku, opracowanie propozycji sposobów dystrybucji- przewozu produktów na docelowe rynki wraz z określeniem strategii marketingowej i specyfiki komunikacji z klientem</li> <li>❖ Rekomendacje dla Zarządu spółki w zakresie reorganizacji pracy w firmie w celu umiędzynarodowienia działań wraz z doradztwem w zakresie nawiązywania partnerstw w celu współpracy międzynarodowej</li> <li>❖ Opracowanie Strategii wyjścia spółki na rynki międzynarodowe wraz z harmonogramem wdrożenia i długofalowymi rezultatami.</li> </ul> |
| Planowany termin realizacji zamówienia                                                                               | Od 01 marzec 2023 do 31 sierpień 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Termin składania ofert (co najmniej 7 dni kalendarzowych od dnia upublicznienia/przesłania zapytania nn. ofertowego) | W terminie do 21 grudnia 2022r., do godz. 15.30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sposób składania ofert (np. email/wersja papierowa na wskazany adres)                                                | Drogą elektroniczną na adres e-mail: <a href="mailto:renata.slowak@saltcave.pl">renata.slowak@saltcave.pl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw

### III. KRYTERIA DOSTĘPU UMOŻLIWIAJĄCE USŁUGODAWCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU I SPOSÓB OCENY

(\* Nie dotyczy:

- Instytucji Otoczenia Biznesu posiadających akredytację Ośrodka Innowacji wydaną przez właściwe Ministerstwo,
- Instytucji Otoczenia Biznesu zapisanych w katalogu usługodawców na platformie internetowej projektu)

| Kryterium dostępu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Weryfikacja spełnienia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| * Podmiot spełnia definicję Usługodawcy określoną w Regulaminie udzielania voucherów dla przedsiębiorstw                                                                                                                                                                                                                                                                             | Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie oświadczenia złożonego przez Podmiot.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| * Podmiot posiada strategię biznesową i/lub plan działań uwzględniający realizację usług doradczych dla MŚP                                                                                                                                                                                                                                                                          | Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji/dokumentów złożonych przez Podmiot.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| * Podmiot prowadzi aktywną działalność od minimum 12 miesięcy liczonych od dnia złożenia Formularza ofertowego dla MŚP                                                                                                                                                                                                                                                               | Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot wraz z dokumentem rejestracyjnym.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| * Podmiot posiada potencjał techniczny i kadrowy niezbędny do należytego świadczenia usług                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji w formie oświadczenia złożonego przez Podmiot. Informacje mają potwierdzić czy IOB posiada osoby zdolne do wykonania zamówienia oraz posiada wyposażenie biurowe zapewniające właściwe przechowywanie dokumentacji, związanej ze świadczeniem usług oraz dysponowanie urządzeniami technicznymi zapewniającymi właściwą obsługę podmiotów korzystających z usług, w szczególności sprzętem komputerowym wraz z oprogramowaniem biurowym. |
| * Podmiot posiada potencjał ekonomiczny niezbędny do należytego świadczenia usługi                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie oświadczenia złożonego przez Podmiot, iż nie posiada zaległości z tytułu podatków lub z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne oraz zdrowotne oraz nie pozostaje pod zarządem komisarzycznym, oraz nie został wobec niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości oraz nie zostało wobec niego wszczęte postępowanie likwidacyjne, naprawcze lub restrukturyzacyjne                                                                               |
| * Podmiot posiada doświadczenie w realizacji min.5 usług doradczych na rzecz MŚP w okresie ostatnich 3 lat, licząc od dnia poprzedzającego moment zgłoszenia udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie                                                                                                                            | Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot, wraz z udokumentowaniem (np. referencje, protokoły odbioru usługi, itp.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| * Podmiot zatrudnia na umowę o pracę (min. 1 etat) osobę/osoby, która/e posiada/ją doświadczenie w realizacji min. 3 usług doradczych na rzecz MŚP oraz co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w realizacji inicjatyw skierowanych do przedsiębiorców, i/lub Usługodawca współpracuje z min. 2 osobami, które zrealizowały min. 3 usługi doradcze na rzecz MŚP, które posiadają | Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot. Dla każdej z osób należy wskazać: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wykształcenie</li> <li>• doświadczenie zawodowe, w tym zwłaszcza w zakresie wykonania min. 3 usług doradczych dla MŚP zbieżnych tematycznie z usługą, na którą zapotrzebowanie zgłasza przedsiębiorca,</li> </ul>                                                                                                                    |

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje adekwatne do świadczonych usług.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• obszary specjalizacji,</li> <li>• kategorie usług jakie będzie świadczyła dana osoba</li> <li>• podstawę dysponowania przez Usługodawcę daną osobą</li> </ul> <p>Dodatkowo MŚP może wymagać, np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stopnie naukowe,</li> <li>• kursy/szkolenia,</li> <li>• posiadane certyfikaty,</li> <li>• publikacje,</li> <li>• znajomość języków obcych, itp.</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### IV. KRYTERIA OCENY OFERT

| Kryterium obligatoryjne - CENA    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Liczba przyznanych punktów</p> | <p style="text-align: center;"><b><u>Cena [PLN] (C) – min. 70%</u></b></p> <p>Cena (C) – liczba punktów dla każdej ocenianej oferty zostanie wyliczona wg poniższego wzoru, gdzie zaokrąglenia dokonane zostaną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (min. 70 pkt):</p> $C = \frac{C_{min}}{C_{bad}} \times \text{min. } 70\% \text{ gdzie } 1 \text{ pkt} = 1\%$ <p>gdzie:<br/>           C – ilość punktów jakie otrzyma oferta za kryterium „Cena” ;<br/>           C<sub>min</sub> – najniższa cena (brutto) spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;<br/>           C<sub>bad</sub> – cena oferty (brutto) badanej spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert.</p> |

#### UWAGA!

Jeśli MŚP nie wybierze do oceny ofert kryterium z listy proponowanych kryteriów fakultatywnych, należy usunąć zapisy.

| Proponowane kryteria fakultatywne<br>(wybór kryterium należy do MŚP)                                                                                                                                         | Proponowany sposób oceny (max. 30pkt)                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Podmiot prowadzi aktywną działalność i spełnia definicję Usługodawcy powyżej 12 miesięcy                                                                                                                  | 0 pkt. 12-24 m-cy<br>5 pkt. powyżej 24-48 m-cy<br>10 pkt. powyżej 48 m-cy                                                                                 |
| 2. Podmiot zatrudnia na umowę o pracę i oddeleguje do realizacji usługi osobę/y, która/e posiada/ją doświadczenie w realizacji więcej niż 3-ch usług doradczych w ostatnich 3 latach (na podstawie średniej) | 0 pkt. 3 - 6 usługi doradcze<br>5 pkt. powyżej 6 - 12 usług doradczych<br>10 pkt. powyżej 12 – 18 usług doradczych<br>20 pkt. powyżej 18 usług doradczych |

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw

## V. INFORMACJE DODATKOWE

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wytyczne do przygotowania ofert</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.</li><li>2. Każdy Podmiot może złożyć tylko jedną ofertę i zaproponować tylko jedną cenę całkowitą netto oraz brutto wyrażoną w PLN</li><li>3. Jeżeli ofertę składa podmiot nie będący IOB posiadający akredytacje lub IOB zapisany w katalogu usługodawców należy złożyć dokumenty poświadczające spełnianie kryterium dostępu.</li><li>4. Jeżeli w kryterium oceny ofert uwzględnione są kryteria fakultatywne należy złożyć dokumenty na potwierdzenie spełniania wyznaczonych kryteriów.</li><li>5. Oferty, które wpłyną po terminie zostaną odrzucone.</li><li>6. Zamawiający i Podmiot nie mogą być powiązane ze sobą osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe, o których mowa powyżej, rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:<ol style="list-style-type: none"><li>a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,</li><li>b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,</li><li>c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,</li><li>d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.</li></ol></li></ol> |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Instytut Nieograniczone Możliwości**

Renata Dutkiewicz-Słowak Beata Dutkiewicz Spółka Jawna  
Al. Na Stadion 61, 25-127 Kielce  
NIP 959 201 94 97 KRS: 0000 766 059  
e-mail: renata.slowak@saltcave.pl

*Renata Dutkiewicz-Słowak*  
.....  
podpis i pieczęć osoby upoważnionej  
do reprezentowania MŚP